



Leuvenaarstraat 91  
4811 VJ Breda  
T (10) (26)  
[www.surplus.nl](http://www.surplus.nl)

Plaats	Datum	Ons kenmerk
Breda	22 mei 2020	EZV2320

**Onderwerp:**  
Bezoekregeling, elkaar weer zien

Beste heer en/of mevrouw,

In de persconferentie van 19 mei '20 is een versoepeling van de bezoekersmaatregelen van verpleeghuizen aangekondigd. We vinden het ontzettend fijn u te kunnen laten weten dat u vanaf 26 mei weer op bezoek mag bij uw familielid.

#### Eén vaste bezoeker

Het bezoek is de komende periode nog wel aan strikte regels gebonden. De regels zijn landelijk vastgesteld en gelden voor alle verpleeghuizen. Als iedereen zich houdt aan de richtlijnen en maatregelen van de overheid en het RIVM kunnen we samen de verspreiding van het coronavirus tegengaan. In de bijgevoegde flyer leest u de richtlijnen die gelden om de veiligheid van u, onze bewoners en (vrijwillige) medewerkers te kunnen waarborgen.

Vanaf 26 mei geldt dat er één vaste bezoeker, één keer per week op bezoek kan komen. Om dit goed te kunnen organiseren en om te voorkomen dat er teveel mensen tegelijkertijd op de locatie komen, maken we een bezoekschema. Bezoek kan dus alleen op afspraak. Als het kan, wordt aan uw familielid/naaste gevraagd wie hij/zij als vaste bezoeker wil ontvangen. Als uw familielid/naaste niet kan of wil kiezen, vragen we u om af te spreken wie de vaste bezoeker wordt. Dit horen we graag van u. Als u niet zelf de vaste bezoeker wordt, maar iemand anders, wilt u dan deze informatie delen met diegene? U wordt nog (of bent inmiddels al) benaderd door een medewerker vanuit de locatie over de bezoekregeling. Samen gaat u in gesprek over de mogelijkheden en praktische richtlijnen die gelden op de locatie tijdens het bezoek. We houden zoveel mogelijk rekening met de wensen van uw familielid/naaste en die van u. We zorgen ervoor dat alle cliënten in ieder geval één keer per week bezoek kunnen ontvangen van hun vaste bezoeker. Tot 15 juli a.s. geldt dat er één vaste bezoeker per bewoner is toegestaan. Daarna volgt er mogelijk verdere verruiming van bezoek.

#### Tijdens het bezoek

Bezoek kan alleen plaatsvinden op het afgesproken tijdstip en er mogen geen anderen met u mee. Bij aankomst wordt u ontvangen door een medewerker van Surplus. Deze vraagt u bij wie u op bezoek komt en neemt samen met u de afspraken door, waar we ons aan moeten houden.

#### Surplus

Leuvenaarstraat 91

4811 VJ Breda

Hoofdkantoor: (10) (26)

Klantenservice: (10) (26)

Postbus 90103

4800 RA Breda

[www.surplus.nl](http://www.surplus.nl)

[info@surplusgroep.nl](mailto:info@surplusgroep.nl)

#### Surplus Zorg

KvK 41106842

#### Surplus Welzijn

KvK 41106842

#### Surplus Thuisondersteuning

KvK 65079264



- Er worden vragen aan u gesteld over uw gezondheid en uw temperatuur wordt, op afstand via uw voorhoofd gemeten. De uitkomsten noteren we niet en worden niet bewaard. Het bezoek kan helaas niet doorgaan als blijkt dat u verkoudheidsklachten heeft of als u een lichaamstemperatuur heeft die hoger is dan 38 graden.
- U desinfecteert uw handen.
- U krijgt uitleg over de richtlijnen dat u 1.5 meter afstand moet houden, geen fysiek contact mag hebben en een mondk masker moet dragen.
- U krijgt uitleg over het gebruik van het mondk masker. Het mondk masker moet u gedurende het hele bezoek dragen en mag pas afgedaan worden als u het woonzorgcentrum verlaat. Om deze reden kunnen we u geen koffie of iets anders aanbieden.
- U mag een cadeautje meebrengen.
- Wilt u meteen wasgoed meenemen? Dat kan.
- Huisdieren mogen niet mee naar binnen.
- U wordt begeleid naar de ruimte waar u uw familie/naaste kunt ontmoeten.
- Na uw bezoek gaat u via de kortste route weer terug naar buiten, ook hierin wordt u begeleid door een medewerker.

#### Buiten wandelen

Woensdag 20 mei is het bekend geworden dat u ook samen met uw familielid/naaste buiten mag wandelen. Ook hier gelden strikte regels voor. Tijdens deze korte wandeling dient u 1.5 meter afstand te houden en drukte te vermijden. De bezoeker dient ook tijdens de wandeling een mondk masker te dragen. Het gaat nadrukkelijk om een wandeling in de buitenlucht. Een autorit, bezoek aan terras of familie is niet toegestaan.

#### Veiligheid voorop

De versoepeling van de bezoekregeling geldt niet als er op een afdeling een corona-besmetting is vastgesteld.

#### Heeft u vragen over de nieuwe bezoekregeling?

Neem dan contact op met uw vaste contactpersoon op de locatie.

#### Heeft u vragen over het coronavirus?

Bezoek dan onze website [www.surplus.nl/corona](http://www.surplus.nl/corona). Hier staat het laatste nieuws en een lijst met veelgestelde vragen en antwoorden. Of bel met het informatienummer van Surplus via T (10)(2e) (10)(2e). Dit telefoonnummer is alleen voor vragen met betrekking tot het coronavirus en bereikbaar van 8.30 - 17.00 uur. Heeft u verder nog vragen naar aanleiding van dit bericht? Stel deze dan via (10)(2e) @surplus.nl.

Geniet van het weerzien!

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

#### Surplus

Leuvenaarstraat 91

4811 VJ Breda

Hoofdkantoor: (10)(2e)

Klantenservice: (10)(2e)

Postbus 90103

4800 RA Breda

[www.surplus.nl](http://www.surplus.nl)

[info@surplusgroep.nl](mailto:info@surplusgroep.nl)

#### Surplus Zorg

KvK 41106842

#### Surplus Welzijn

KvK 41106842

#### Surplus Thuisondersteuning

KvK 65079264